

Số: 452 /TB-CVHHĐT

Đồng Tháp, ngày 06 tháng 11 năm 2024

THÔNG BÁO

Khảo sát hài lòng của người dân, tổ chức đối với công tác giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hàng hải của Cảng vụ Hàng hải Đồng Tháp

Thực hiện Quyết định số 05/QĐ-CVHHĐT ngày 26 tháng 01 năm 2024 của Giám đốc Cảng vụ Hàng hải Đồng Tháp ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Cảng vụ Hàng hải Đồng Tháp, nhằm mục đích đánh giá, khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết thủ tục hành chính (sau đây gọi tắt là TTHC) trong lĩnh vực hàng hải năm 2024, Cảng vụ Hàng hải Đồng Tháp xin thông báo một số nội dung sau:

- Địa điểm khảo sát đối với thực hiện thủ tục hành chính:
 - Trụ sở chính
 - Đại diện CVHH tại Vĩnh Xương – Thường Phước
 - Đại diện CVHH tại Sa Đéc – Vĩnh Long
 - Đại diện CVHH tại Bến Tre
- Thời gian khảo sát: từ ngày 07/11/2024 đến hết 07/12/2024
- Phương thức khảo sát:

Thực hiện khảo sát theo mẫu Phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với công tác giải quyết TTHC trong lĩnh vực hàng hải của Cảng vụ Hàng hải Đồng Tháp bằng hình thức trực tiếp.

Cảng vụ Hàng hải Đồng Tháp đề nghị các cá nhân, tổ chức vui lòng thực hiện khảo sát khi đến địa điểm nêu trên liên hệ giải quyết TTHC trong lĩnh vực hàng hải.

Trân trọng kính chào. *[Signature]*

Nơi nhận:

- Giám đốc (để b/c);
- Các tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC tại trụ sở chính và các Đại diện HH trực thuộc;
- Các Đại diện CVHH tại VX-TP, SD-VL, Bến Tre, PCTTATANHH;
- Lưu: VT, PCTTATANHH;



Nguyễn Ngọc Dũng



PHIẾU KHẢO SÁT

Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với công tác giải quyết thủ tục hành chính của Cảng vụ Hàng hải Đồng Tháp

Cảng vụ Hàng hải Đồng Tháp đề nghị Quý ông/bà cho ý kiến đánh giá (X) vào nội dung dưới đây nhằm nâng cao chất lượng phục vụ vì người dân không vì mục đích khác:

1. Địa điểm thực hiện thủ tục hành chính:

STT	Địa điểm	Chọn
01	Trụ sở chính	
02	Đại diện CVHH tại Vĩnh Xương – Thường Phước	
03	Đại diện CVHH tại Sa Đéc – Vĩnh Long	
04	Đại diện CVHH tại Bến Tre	

2. Thời gian khảo sát: ngày...../...../2024

3. Đánh giá chỉ tiêu khảo sát:

STT	Chỉ tiêu khảo sát	Hài lòng	Tạm hài lòng	Không hài lòng (*)
01	Thái độ phục vụ			
02	Giờ giấc làm việc			

4. Lý do (*):

.....

Người khảo sát (**)
(Ký, ghi rõ họ tên)

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN ÔNG/BÀ

(*) Trường hợp Người khảo sát đánh dấu (X) vào ô “Không hài lòng” đề nghị Ông/bà vui lòng ghi rõ lý do như: Thiếu lễ độ, hạch sách, nhũng nhiễu, làm việc chậm trễ, ý thức chấp hành giờ làm việc kém....có thể ghi tên cụ thể viên chức được đánh giá.

(**) Người khảo sát không bắt buộc phải ký và ghi rõ họ tên.